



Le Rectorat de Lille choisit Global e-line pour l'assistance pédagogique et administrative de ses établissements scolaires

Paris, le 13 Juillet 2005

Pour répondre aux besoins d'assistance lors du déploiement des équipements informatiques dans les 550 collèges et lycées des départements du Nord et du Pas de Calais, le Rectorat de Lille achève la mise en place d'un dispositif centralisé d'assistance :

- pédagogique pour le personnel enseignant,
- administrative pour le personnel autorisé.

La structure devait inclure la mise en place de 12 Help Desk de proximité.

La solution Global e-line a été choisie pour son architecture Full Web, son déploiement rapide, sa facilité d'utilisation et de mise en œuvre, ne nécessitant aucune intervention sur site.

Global e-line permet ainsi aux 90.000 utilisateurs du dispositif d'accéder à un service client ultra performant à travers une seule application.

Fort de ce premier succès, les rectorats d'Amiens et de Bordeaux ont à leur tour fait confiance à BusinessLine en implémentant la solution Global e-line pour le support pédagogique et administratif de leurs établissements du second degré.

La solution Global e-line permet aujourd'hui à des milliers d'enseignants et de personnels administratifs répartis dans près de 1500 collèges et lycées en France de bénéficier d'un service support totalement efficace, contribuant ainsi à la bonne exécution d'une mission de service public de la première importance.

A propos de l'Académie de Lille

L'académie compte quatorze bassins d'éducation. Ils comprennent les écoles, les collèges et les lycées d'une zone correspondant approximativement aux bassins de l'INSEE et aux arrondissements, ce qui permet une cohérence avec les politiques économiques et d'aménagement du territoire régional.

Une mission d'animation et d'évaluation pédagogique est conduite par le Responsable de la Pédagogie et de l'Evaluation. Elle s'applique au niveau des bassins d'éducation, des établissements scolaires, des collèges des corps d'inspection territoriaux et des élèves.

A propos de BusinessLine

BusinessLine est l'éditeur européen de la suite logicielle Global e-line en architecture full web, dédiée au Service Client et aux Services Support. La solution Global e-line permet aux entreprises d'optimiser la qualité des services de support informatique et de la relation client. Totalement intégrable, flexible, évolutif et adapté aux démarches qualité, Global e-line aide au maintien des infrastructures informatiques, télécoms et industrielles. Cela contribue ainsi à un haut niveau de satisfaction des utilisateurs tant internes qu'externes. [En savoir plus](#)

Les plus grandes entreprises nationales et européennes, mais aussi les PME les plus innovantes, utilisent Global e-line :

- * BANCO LEONARDO
- * CENTRES HOSPITALIERS
- * CREDIT AGRICOLE
- * EADS
- * EDUCATION NATIONALE
- * FRANCE TELECOM - ORANGE
- * HEWLETT-PACKARD
- * WARNER MUSIC
- * SAINT-GOBAIN
- * SOFINCO
- * SYNDICATS INTER HOSPITALIERS...
- * THALES GROUP
- * TUPPERWARE

Businesslin@

Fournisseur de solutions
Help Desk / CRM / ERM

www.businesslinegroup.com

marketing@businesslinegroup.com